

ПРОТОКОЛ

заседания Попечительского совета
Автономного учреждения Социального обслуживания населения Тюменской области
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Тобольска»

г. Тобольск

№ 1

14.03. 2018 г.

Заседание Попечительского совета Автономного учреждения Социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр несовершеннолетних города Тобольска» (далее – Попечительский совет) созвано в соответствии со ст. 23 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", приказом Департамента социального развития Тюменской области от 29.08.2014 № 327-п «Об утверждении положения о попечительском совете», Уставом АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска»

Присутствовали:

Председатель Попечительского совета:

Загваздин Сергей Александрович - начальник отдела организации социального обслуживания и работы с семьей, детьми и инвалидами Управления социальной защиты населения города Тобольска.

Заместитель председателя Попечительского совета:

Козицкая Елена Владимировна - директор Муниципального автономного учреждения "Центр социального обслуживания населения" города Тобольска.

Секретарь Попечительского совета:

Иванова Светлана Альбертовна - заместитель председателя территориального общественного совета 4-го микрорайона г. Тобольска.

Члены Попечительского совета:

Загваздина Любовь Геннадьевна - председатель ревизионной комиссии Территориального общественного совета четвертого микрорайона г. Тобольска.

Отсутствовали:

Каримова Людмила Рифхатовна - член территориального общественного совета четвертого микрорайона г. Тобольска.

Приглашенные:

1. Левина Татьяна Андреевна, директор АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска»;
2. Ушакова Юлия Геннадьевна, заместитель директора АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска».

Повестка дня:

1. Итоги и перспективы деятельности Попечительского совета.
2. Текущие и перспективные задачи развития и эффективного функционирования Учреждения, привлечение финансовых и материальных средств.

Председатель Попечительского совета Учреждения Загваздин Сергей Александрович, начальник отдела по работе с семьей и детьми УСЗН г.Тобольска, предложил считать заседание попечительского совета открытым и отметил, что настоящее заседание является правомочным, т.к. на заседании присутствуют не менее 2/3 членов Попечительского совета.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 4 (четыре) - единогласно
«ПРОТИВ» - 0 (ноль)
«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

РЕШИЛИ:

Считать заседание попечительского совета открытым.

По первому вопросу повестки дня слушали:

Ушакову Ю.Г., заместителя директора по основной деятельности АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска», которая пояснила, что при проведении различных мероприятий, проводимых на базе учреждения, в том числе обучающихся, содействие в проведении данных мероприятий оказывается специалистами Управления социальной защиты населения г. Тобольска, волонтерскими организациями, в частности, студентами мед.колледжа. Содействие оказывается в виде проведения мастер-классов и организационных вопросов.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 4 (четыре) - единогласно
«ПРОТИВ» - 0 (ноль)
«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

РЕШИЛИ:

Принять информацию по вопросу содействия в подготовке и организации семинаров, конкурсов и других мероприятий, проводимых в учреждении. Других предложений не поступало.

По второму вопросу повестки дня слушали:

Ушакову Ю.Г., заместителя директора по основной деятельности АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска», которая осветила вопрос об итоговой деятельности о повышении уровня информированности населения о деятельности учреждения, анкетирования граждан по вопросам удовлетворенности предоставляемых услуг, где сообщила, что в период с 15.01.2018г. по 25.12.2018г. в АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска» было проведено анкетирование среди обслуживаемых граждан, посетивших центр с целью изучения удовлетворенности качеством предоставленных социальных услуг. В опросе приняло участие 475 респондентов, в состав выборки вошли обслуживаемые граждане отделения социальной реабилитации (стационар), отделения дневного пребывания несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья, отделения срочной социальной помощи, приемного отделения АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска».

Результаты анкетирования показали, что:

- 33% (154 чел.) анкетированных обратились повторно;
- 72% (337 чел.) обратились впервые.

Кроме того, выявлено, что:

- 80% респондентов хорошо информированы о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг;
- 23% недостаточно информированы;
- 94% удовлетворены полностью качеством предоставления социальных услуг;
- 5% частично;
- 1% условия не удовлетворяют.

Среди причин неудовлетворенных условий предоставления социальных услуг анкетированные отметили отдаленность учреждения от остановочных комплексов (приезжающие граждане из других территорий).

Вышесказанное позволяет сделать вывод, что в целом, обслуживаемые граждане, оценили качество работы учреждения и компетентность сотрудников на высоком уровне.

Загваздин С.А. подтвердил, что качество предоставления социальных услуг в СРЦН действительно поставлено на должном уровне и предложил принять данную информацию к сведению.

Козицкая Елена Владимировна, директор Муниципального автономного учреждения "Центр социального обслуживания населения" города Тобольска предложила принять к сведению данную информацию.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - 4 (четыре) - единогласно

«ПРОТИВ» - 0 (ноль)

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

РЕШИЛИ:

Принять к сведению.

Других предложений не поступило.

ВЫСТУПИЛ:

Загваздин Сергей Александрович, начальник отдела по работе с семьей и детьми УСЗН г. Тобольска обратился к членам Попечительского совета о закрытии заседания Попечительского совета в связи с рассмотрением всех вопросов повестки дня.

Председатель Попечительского совета

Вагит - Загваздин С.А.

Члены Попечительского совета

Загваздин С.А. | Загваздин А.И.
Козицкая Е.В. | Козицкая Е.В.

Секретарь Попечительского совета

Иванова С.А. | Иванова С.А.

С решением ознакомлена:

Директор АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска»

Левина Т.А. Левина